

Hak İhlali Bildirimi Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Bu metin, Özürlüler Vakfına iletilen hak ihlali, ayrımcılık, erişilebilirlik engeli, dışlama, aşağılama, kötü muamele, akran zorbalığı, taciz, fiziksel veya diğer şiddet türleri, istismar ve güvenlik veya koruma riski bildirimlerinde kişisel verilerin işlenmesi hakkında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10'uncu maddesi uyarınca bilgi verir. Zihinsel ve görme engelli bireyler dâhil tüm engelli bireylere yönelik bildirimleri kapsar. Bu metin açık rıza veya onay metni değildir.

1. Veri sorumlusu

Veri sorumlusu Özürlüler Vakfıdır. Adres: İzzetpaşa Mahallesi, Yeniyol Caddesi No: 3, Kat: 32, İç Kapı No: 251/3208, Nurol Tower, Şişli / İstanbul. KEP: ozurlulervakfi@hs01.kep.tr | E-posta: info@ozurlulervakfi.org.tr.

2. Kapsam ve verilerin elde edilmesi

Bildirimler; otobüs, tramvay, metro ve metrobüs ile durak ve istasyonlarda; hastane, okul, belediye gibi kamu kurumlarında; kafe, restoran, AVM, sinema, müze gibi işletme veya kültür mekânlarında; park, kaldırım, yaya geçidi ve diğer açık alanlarda ya da dijital hizmetlerde yaşanan sorunları kapsayabilir.

Bu metin; bildirimde bulunan kişiler ile bildirimde bilgilerine yer verilen, olaydan etkilenen kişiler, tanıklar ve hakkında bildirim yapılan kişiler bakımından bu bildirim sürecindeki veri işlemeyi kapsar. Bu kişilere ait veriler bildirim sahibinin beyanından veya sunduğu eklerden de elde edilebilir.

Veriler, internet sitesindeki bildirim formu ve ekleri üzerinden elektronik ortamda; bildirimin devamında yapılan yazışmalar ve gerekli ek bilgi paylaşımı yoluyla elde edilir. Elektronik kayıtlar otomatik veya kısmen otomatik yollarla, yazılı belgeler ise veri kayıt sisteminin parçası olarak işlenir.

3. İşlenen kişisel veriler

Bildirim sahibinin adı, soyadı, telefon numarası, paylaşılmışsa e-posta adresi ve bildirim konusu ile ilişkisi; olayın yeri, tarihi, kategorisi ve açıklaması; önceki başvuru bilgileri; bildirimde yer verilen kişilerin değerlendirme için gerekli bilgileri; isteğe bağlı eklenen belge, fotoğraf, ekran görüntüsü ve video kayıtları işlenir. Gönderim zamanı, bildirim numarası ve bilgilendirme/beyan kayıtları da bu kapsamdadır.

Hukuki değerlendirme veya dava izleme aşamasına alınan bildirimlerde, yalnızca gerekli olması hâlinde dosya ve karar bilgileri, ilgili yazışmalar, duruşma gözlemleri ve sürece ilişkin değerlendirme kayıtları da işlenebilir. İlk bildirim formunda istenmeyen ek veriler toplanacaksa, ilgili kişiye bu işlem hakkında ayrıca bilgi verilir.

Bu formda T.C. kimlik numarası, kimlik belgesi, sağlık raporu veya adli sicil belgesi standart başvuru alanı olarak istenmez. Bildirimle ilgisi olmayan kişisel verileri paylaşmayınız.

4. İşleme amaçları ve hukuki sebepleri

Bildirimler, içeriklerine göre Vakfın hak savunuculuğu, emsal dava ve dava izleme çalışmaları bakımından da değerlendirilebilir. Bir bildirimin bu çalışmalara alınması, somut olayın niteliği ve Vakfın değerlendirmesine bağlıdır.

Bildirim sahibinin kimlik ve iletişim bilgileri ile bildirim kayıtları; bildirimin alınması, değerlendirilmesi, gerekli ek bilginin istenmesi, başvuru sahibiyle iletişim kurulması ve sürecin takibi için işlenir. Bu işlemlerde dayanak, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Vakfın bildirimleri değerlendirme ve faaliyetlerindeki sorunları giderme yönündeki meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olmasıdır (Kanun m.5/2-f).

Olay anlatımı, ilgili kişi bilgileri, önceki başvuru bilgileri ve gerekli ekler; somut bir hakkın ileri sürülmesi, kullanılması veya korunması için zorunlu oldukları ölçüde, olayın değerlendirilmesi, hukuki değerlendirme, gerekli delillerin korunması ve uygun bulunan başvurularda emsal dava süreçlerinin yürütülmesi ve izlenmesi amacıyla işlenir (Kanun m.5/2-e). Her bildirim, yalnızca “hak ihlali” olarak adlandırıldığı için bu şartı otomatik olarak sağlamaz; gereklilik somut olayda değerlendirilir.

Yetkili makamların hukuka uygun taleplerinin karşılanması ve Vakfın tabi olduğu somut hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli kayıtlar, ilgili yükümlülük kapsamında işlenir (Kanun m.5/2-ç).

5. Özel nitelikli veriler ve üçüncü kişilerin bilgileri

Engellilik veya sağlık durumunu açıklayan bilgiler ile diğer özel nitelikli kişisel veriler, olay anlatımı veya eklerde yer alabilir. Bu veriler yalnızca bildirim konu somut hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu oldukları ölçüde Kanun’un 6/3-d maddesine dayanılarak işlenir. Meşru menfaat, özel nitelikli verileri işlemek için tek başına yeterli değildir.

Bu şartın bulunmadığı ve başka bir geçerli işleme şartına da dayanılamadığı durumlarda, özel nitelikli veriler üzerinden değerlendirme sürdürülmez; ilgili bilgi ayıklanır veya hukuka uygun bir işlem yolu ayrıca belirlenir. Açık rızaya dayanılması gerekiyorsa ilgili kişiye ayrı aydınlatma yapılarak, belirli işleme faaliyeti için açık rıza ayrıca alınır.

Başka bir kişi adına bildirim yapılması, o kişinin kişisel verilerinin her amaçla işlenmesine veya yayımlanmasına izin verildiği anlamına gelmez. Bildirim sahibi, üçüncü kişinin yerine kendiliğinden açık rıza veremez. Temsil yetkisi gereken işlemlerde yetki ayrıca değerlendirilir. Verisi doğrudan kendisinden alınmayan kişilere ilişkin aydınlatma yükümlülüğü, uygulanabilir kurallar ve süreler çerçevesinde ayrıca yerine getirilir.

Yalnızca olayla doğrudan ilgili kayıtları ekleyiniz; gereksiz kimlik numarası, sağlık bilgisi, adres ve iletişim bilgilerini kapatınız veya çıkarınız. Dosya yüklemek, içeriğin internette, sosyal medyada veya tanıtım amacıyla yayımlanmasına izin verildiği anlamına gelmez.

6. Gizlilik, erişim ve aktarım

Bildirim kayıtlarına görev gereği yetkilendirilmiş kişiler erişir. Kişisel veriler; bildirimin değerlendirilmesi veya somut hakkın korunması için gerekli olması hâlinde hukuki değerlendirme, emsal dava veya dava izleme kapsamında görev alan yetkilendirilmiş avukatlara ve hukuk danışmanlarına; hukuki yükümlülük veya hakkın korunması kapsamında gerekli olması hâlinde yetkili kamu kurumlarına ve yargı mercilerine, yalnızca gerekli bilgilerle sınırlı olarak aktarılır. Aktarımın dayanağı Kanun'un 8'inci maddesiyle birlikte, işleme faaliyetinin niteliğine göre yukarıda belirtilen m.5/2-e, m.5/2-ç veya özel nitelikli veriler için m.6/3-d hükümleridir.

Formun işletilmesi ve güvenliğinin sağlanması amacıyla bilişim, barındırma ve teknik destek hizmeti sağlayıcılarına, yalnızca hizmet için gerekli veriler ve uygun hukuki dayanakla sınırlı erişim sağlanabilir. Bu işlemler genel nitelikli veriler bakımından Kanun m.5/2-f ve m.8 kapsamında değerlendirilir; özel nitelikli veriler bakımından geçerli m.6 işleme şartı ve yeterli güvenlik önlemleri ayrıca sağlanır.

Bildirim sahibinin kimliği ve iletişim bilgileri, hukuken gerekli olmadıkça hakkında bildirim yapılan kişiye veya kuruma açıklanmaz. Bildirim dosyasının tamamı otomatik olarak iletilmez; bilgi paylaşımı gereken durumlarda uygun hukuki dayanakla yalnızca gerekli veriler paylaşılır. Kanuni yükümlülükler ve yetkili makamların hukuka uygun talepleri saklıdır.

7. Fotoğraf ve videoların incelenmesi ve kamuya açık yayın

Gönderilen fotoğraf, ekran görüntüsü ve video kayıtları, bildirimin değerlendirilmesi ve gerekli hukuki çalışmalar için, yukarıdaki geçerli veri işleme şartları ve gereklilik sınırları içinde incelenebilir. Ulaşım aracına binememe, mekâna erişememe, kötü muamele, taciz, fiziksel şiddet veya akran zorbalığına ilişkin görüntüler bu kapsama girebilir. Bir kaydın gönderilmesi onun doğruluğunu, hukuka uygun elde edildiğini veya yayımlanabileceğini tek başına kanıtlamaz.

Orijinal delil kaydı, erişimi sınırlandırılmış bildirim dosyasında gerekli süreyle korunur. Yayın için orijinalin üzerine işlem yapılmaz; gerektiğinde ayrı kopya hazırlanır. Kamuya açık yayın, hukuki değerlendirme ve delil saklamadan ayrı bir işlemdir.

Kişisel veri içermeyen veya kişilerin doğrudan ya da dolaylı olarak belirlenmesini engelleyecek biçimde anonimleştirilmiş içerikler; doğruluk, kaynağın güvenilirliği, kullanım hakkı, kişilik hakları ve ilgili diğer hukuki koşullar kontrol edilerek Vakfın internet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve YouTube kanalında hak savunuculuğu, erişilebilirlik sorunlarının görünür kılınması ve kamuoyu bilgilendirme amacıyla yayımlanabilir. Bu içeriklerin yayımlanıp yayımlanmayacağı Vakfın değerlendirmesine bağlıdır; her bildirim yayımlanmaz.

Kişiler belirlenebiliyorsa yayın için ayrı ve geçerli hukuki dayanak gerekir. Açık rızaya dayanan yayınlarda ilgili kişiye kullanılacak kayıt veya yayın kopyası, yayın amacı, hangi platform ve hesaplarda paylaşılacağı ile gerekli aktarım bilgileri açıklanır; genel veriler için Kanun m.5/1, sağlık veya engellilik durumunu ortaya koyan özel nitelikli veriler için m.6/3-a kapsamında ayrı açık rıza alınır. İlk bildirimde alınan beyan yayın izni sayılmaz. Yayın izni vermemek bildirimin değerlendirilmesini engellemez.

Dosyayı gönderen kişinin rızası, görüntüdeki mağdur, tanık, hakkında bildirim yapılan kişi veya diğer üçüncü kişilerin rızası yerine geçmez. Her belirlenebilir kişinin verisi bakımından

uygun işleme şartı ayrıca değerlendirilir; bulunmuyorsa o kişi yayından çıkarılır veya gerçekten anonim hâle getirilir. Engellilik tek başına yasal temsil gerektirmez. Temsil gereken işlemlerde yetki doğrulanır ve uygulanabilir hukuk ile ilgili kişinin iradesi dikkate alınır.

Yayın kopyasından gerekli olmayan yüz, ses, isim, plaka, adres, iletişim bilgisi, belge ve diğer tanımlayıcı ayrıntılar çıkarılır veya gizlenir. Yüzün bulanıklaştırılması tek başına anonimleştirme değildir; olay yeri, okul/merkez adı, kıyafet, eşlik eden kişiler, anlatım, zaman ve diğer ayrıntılardan kişinin belirlenebilir olup olmadığı da değerlendirilir.

Taciz, şiddet, istismar ve akran zorbalığı kayıtlarında mağdurun korunması, mahremiyeti ve güvenliği önceliklidir. Çocuklar ve risk altındaki kişiler için güvenlik ve korunma riskleri ayrıca incelenir. Yeniden zarar görme, hedef gösterilme veya damgalanma riski taşıyan ya da çocuğun üstün yararına aykırı içerikler, yayın izni bulursa bile yayımlanmaz. Gerekirse olay görüntüsü yerine kişiyi belirlenebilir kılmayan açıklama veya temsili içerik kullanılır.

Vakfın uygun bulması tek başına yayın için hukuki dayanak oluşturmaz. Doğrulanmamış iddialar kesinleşmiş olgu veya suçluluk tespiti gibi sunulmaz. Kişisel verilerin anonimleştirilmesi, kayıt üzerindeki kullanım/telif hakkı ve diğer hukuki yayın koşullarının kontrolünü ortadan kaldırmaz. Bildirim sahibi çekim veya kullanım hakkına ilişkin bildiği kısıtları Vakfa iletmelidir.

Kamuya açık kayıtlar platform kullanıcıları ve diğer internet kullanıcıları tarafından görülebilir, kopyalanabilir veya yeniden paylaşılabilir. Açık rızaya dayanan yayın için rıza, Vakfın yukarıdaki başvuru kanallarından geri alınabilir. Geri alma önceki hukuka uygun işlemleri geriye dönük etkilemez; başka geçerli dayanak yoksa Vakfın kontrolündeki gelecek kullanım durdurulur ve yayın kaldırılır. Üçüncü kişilerin bağımsız kopyalarının tamamen kaldırılması garanti edilemez; Vakıf yetkisi kapsamındaki gerekli kaldırma taleplerini iletir.

Sosyal medya ve YouTube üzerinden kişisel veri içeren yayınlarda platformlara aktarım ve Kanun m.9 kapsamındaki yurt dışı aktarım şartları ayrıca sağlanır. Yayın rızası bu şartların yerine geçmez. Kullanılacak platform ve somut aktarım düzeni yayın öncesinde ayrıca açıklanır; gerekli aktarım şartı sağlanmadan kişisel veri içeren içerik ilgili platforma yüklenmez. İstatistik ve genel raporlama çalışmalarında anonimleştirilmiş sonuçlar kullanılır.

8. Saklama ve veri güvenliği

Kişisel veriler, bildirimin değerlendirilmesi ve takibi ile uygun bulunan olaylarda hukuki değerlendirme, emsal dava ve dava izleme için gerekli süre boyunca; hukuki uyuşmazlık veya kanuni saklama yükümlülüğü varsa ilgili sürelerle sınırlı olarak saklanır. İşleme şartları ortadan kalktığında Vakfın Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası ile Kanun'un 7'nci maddesi uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Erişimler görevle sınırlandırılır; özel nitelikli veriler için Kurulun belirlediği yeterli önlemler uygulanır.

9. Haklarınız ve başvuru yolu

Kanun'un 11'inci maddesi kapsamındaki haklarınızı; verilerinizin işlenip işlenmediğini ve işleme/aktarım bilgilerini öğrenme, hatalı verilerin düzeltilmesini, şartları varsa silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin alıcılara bildirilmesini talep etme, yalnızca otomatik analiz sonucu aleyhinize bir sonuca itiraz etme ve hukuka aykırı işlemeden kaynaklanan zararın giderilmesini isteme dâhil, Vakfa başvurarak kullanabilirsiniz.

Başvurunuzu yukarıdaki resmî adrese yazılı olarak; ozurlulervakfi@hs01.kep.tr KEP adresine, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile ya da daha önce Vakfa bildirdiğiniz ve Vakfın sisteminde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden yukarıdaki başvuru e-posta adresine iletebilirsiniz. Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz sonuçlandırılır; ayrıca maliyet doğması hâlinde Kurulca belirlenen tarifiedeki ücret uygulanabilir.

Bildirim yapılması, Vakfın her başvuruyu dava olarak üstleneceği, avukat görevlendireceği, hukuki temsil sağlayacağı veya belirli bir sonuç elde edeceği anlamına gelmez. Hukuki temsil veya dava yürütülmesi kararlaştırıldığında gerekli yetkilendirme ve süreç ayrıca düzenlenir.

Aydınlatma metninin okunduğuna ilişkin form beyanı açık rıza değildir. Vakfa yapılan bildirim, yetkili mercilere yapılacak resmî başvuruların yerine geçmez ve kanuni başvuru sürelerini durdurmaz.